



**COMUNE DI CASALE CREMASCO VIDOLASCO**  
**PROVINCIA DI CREMONA**

Via Roma 56  
Cap.26010

tel.0373456720  
telefax 0373456730

Gent.ma Famiglia,  
si comunica che, a partire dal 01/10/2014, i servizi scolastici per la mensa si appoggeranno ad un **sistema pre-pagato (School-Card)**, che permette di gestire (con le tecnologie informatiche) la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare e monitorare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

#### Che cosa cambia ?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale esenzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*) e su cui vengono caricate le ricariche.

**Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti.**

Il codice PAN va ricordato dal genitore e serve esclusivamente al sistema per associare i pagamenti effettuati al credito del bambino.

Non è necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale.

#### Quanto costa ?

La tariffa UNICA è di € 4,00 per pasto consumato.

Il credito è legato al codice PAN; il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo.

I consumatori alla fine del ciclo di studi sono invitati a ricaricare in base al numero di pasti rimanenti, in modo da non arrivare alla fine dell'anno scolastico con un credito residuo. In caso comunque rimanga del credito, il genitore potrà richiedere il rimborso al Comune.

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale.

#### Come pagare ?

E' possibile ricaricare il conto mensa utilizzando i seguenti canali:

### IN CONTANTI

presso il seguente punto di ricarica:

Pasquini Marco – Via 4 novembre, 1 – 26010 Casale Cremasco-Vidolasco	Dal Lu al Sa 7.30 – 12.30 / 16.00 – 19.00
---	---

L'operazione di ricarica è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.

**Sarà necessario comunicare il codice PAN e l'importo della ricarica. La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.**

Verrà rilasciata una ricevuta sulla quale risulterà il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

### TRAMITE CARTA DI CREDITO SU INTERNET

Dal giorno 01/10/2014 sarà possibile collegarsi al sito internet del Comune dove il genitore troverà un link che lo indirizzerà direttamente alla propria pagina personale (Modulo Web Genitori) accessibile mediante una registrazione. Il genitore che si registra dovrà essere necessariamente **il destinatario della presente comunicazione** (il codice fiscale delle due anagrafiche dovrà corrispondere per poter accedere ai dati del bambino).

Da questa pagina potrà visionare il conto pasti dei suoi figli (pasti consumati e ricariche effettuate) e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard).

#### **NB: ONERI DI GESTIONE:**

- Fino a € 50,00: oneri di gestione € 0,80
- Da € 50,01 a € 100,00: oneri di gestione € 1,60
- Da € 100,01 a € 150,00: oneri di gestione € 2,40
- Da € 150,01 a € 300,00: oneri di gestione € 2,88

### Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

A partire dal 01/10/2014, i genitori potranno verificare, online ed in qualunque momento, il conto-mensa ed il conto-trasporto dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune ([www.comune.casalecremascovidolasco.cr.it](http://www.comune.casalecremascovidolasco.cr.it)) e -cliccando sulla sezione " Spazio scuola "della homepage - entrare nel modulo Web Genitori.

Il genitore **destinatario della presente comunicazione** dovrà in primo luogo registrarsi, scegliendo le credenziali personali di accesso (Username e Password). Completata la prima registrazione ed effettuato l'accesso, sarà possibile visualizzare la situazione credito/debito del proprio figlio e verificare lo stato dei pagamenti dei pasti consumati.

### Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze, che vengono associate al codice (PAN) di ogni bambino. Gli elenchi vengono registrati tramite tablet direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto, addebitandone il costo sul conto mensa del bambino. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata. Nel caso il bambino avesse la necessità di uscire da scuola dopo le 10.30, il pasto verrà comunque addebitato.

### Se non si paga o si paga in ritardo ?

**Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.**

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** (o tramite e-mail), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

**Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, l'Amministrazione Comunale invierà una lettera di sollecito con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà sospeso il servizio e avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.**

Cordiali saluti

Il Sindaco  
Dr. Antonio Giuseppe Grassi

Casale Cremasco-Vidolasco, li 23/09/2014



da conservare con cura

### I codici personali per la mensa

Le riportiamo di seguito i codici personali indispensabili al genitore per poter effettuare le operazioni di pagamento delle tariffe.

Questo è il **codice PAN** assegnato a suo/a figlio/a:

**Alunno /a:**  
**Codice PAN :**